

## Gwarancja konsumencka KitchenAid w regionie EMEA

Wszystkie produkty KitchenAid mają gwarancję („Gwarancja”), przy czym okres jej obowiązywania jest różny. Ma ona zastosowanie w połączeniu z ustawowymi prawami konsumenta. Awaria lub uszkodzenie produktu są mało prawdopodobne, jednak gdyby do nich doszło, należy kontaktować się z firmą KitchenAid w poniższy sposób oraz przestrzegać poniższych warunków gwarancji.

### WARUNKI GWARANCJI

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgia („KitchenAid”) udziela nabywcy, którym może być wyłącznie konsument w rozumieniu dyrektywy 1999/44/WE (z okresowymi zmianami) lub obowiązującego prawa lokalnego („Konsument”), gwarancji podlegającej następującym warunkom.

Gwarancja obowiązuje w przypadku produktów KitchenAid sprzedawanych konsumentom w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Mołdawii, Czarnogórze lub Turcji (każde z nich jako „Terytorium”) i ma zastosowania do Terytorium będącym miejscem zakupu. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest okazanie ważnego dowodu zakupu.

Gwarancja ma zastosowanie łącznie z wszelkimi ustawowymi prawami oraz przepisami krajowymi przysługującymi Konsumentowi na danym Terytorium względem sprzedawcy produktu („Prawa ustawowe”), nie ograniczając ich ani nie wpływając na nie.

Długość gwarancji zależy od produktu i jest wyraźnie wskazana na jego opakowaniu, w ulotce oraz w instrukcji obsługi/podręczniku („Okres gwarancji”). Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu lub dostawy produktu do Konsumenta (w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza). W okresie gwarancji KitchenAid pokrywa wszystkie koszty serwisu, części zamiennych i odsyłki produktu na danym Terytorium. Po upływie okresu gwarancji wszystkimi kosztami zostaje obciążony Konsument.

### SKŁADANIE WNIOSKU W RAMACH GWARANCJI

Jeśli Konsument chce złożyć reklamację w ramach Gwarancji, musi skontaktować się z centrum serwisowym w danym kraju lub bezpośrednio z KitchenAid, zgodnie z opisem w ulotce lub na stronie [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu).

Centrum obsługi klienta KitchenAid zapewni Konsumentowi, wyłącznie według własnego uznania, jedną z następujących usług w ramach niniejszej Gwarancji, o ile kwalifikująca się usterka wystąpi w okresie Gwarancji:

- i) naprawa wadliwego produktu bądź jego części,
- ii) wymiana wadliwego produktu bądź jego części.
- iii) W przypadku, gdy dany produkt nie jest już dostępny, KitchenAid ma prawo do wymiany go na produkt o równej bądź wyższej wartości zapewniający podobne funkcje, lub na bon mający tę samą wartość przy zakupie

Centrum obsługi klienta KitchenAid poinformuje Konsumenta, czy konieczne jest zwrócenie wadliwego produktu lub jego części.

- i) Gwarant ponosi również koszty pocztowe za zwrot wadliwego produktu lub części produktu, jeżeli Gwarant lub centrum obsługi klienta KitchenAid w danym kraju zażądało zwrotu wadliwego produktu albo części produktu. Jednakże konsument ponosi koszty odpowiedniego opakowania w celu zwrotu wadliwego produktu lub jego części.

### CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA

Gwarancja podlega następującym wyłączeniom, jeśli uszkodzenie lub usterka produktu wystąpią w wyniku:

- o normalnego zużycia;
- o korzystania z produktu w sposób niewłaściwy, niedbały lub niedozwolony;
- o nieprawidłowego złożenia lub zamontowania części bądź akcesoriów;
- o stosowania z produktem nieoryginalnych części lub akcesoriów/osprzętu;
- o nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub zalecanych procedur konserwacji produktu;
- o występowania oddziaływania zewnętrznego lub używania produktu przy nieprawidłowym napięciu elektrycznym;
- o poddawania produktu naprawom lub zmianom podejmowanym przez podmioty inne niż KitchenAid lub jej upoważniony przedstawiciel;
- o używania produktu do celów zawodowych lub komercyjnych (z wyłączeniem modeli 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) zamiast zwykłego użytku domowego;
- o nieprawidłowego złożenia bądź zamontowania lub wprowadzania niedozwolonych modyfikacji produktu;
- o niepowiadomienia KitchenAid odpowiednio szybko o usterce.
- o Świadczenie usług gwarancyjnych w ramach Gwarancji nie powoduje przedłużenia jej okresu ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego (zastosowanie zgodnie z lokalnymi przepisami). Okres gwarancyjny nowo zainstalowanych części zamiennych kończy się okresem gwarancyjnym kompletnego produktu.

Prawa w ramach gwarancji nie przysługują Konsumentowi nabywającemu produkt używany lub z przeznaczeniem do celów komercyjnych bądź publicznych.

Wszelkie inne roszczenia Konsumentów, w szczególności roszczenia odszkodowawcze, są wykluczone zgodnie z prawem obowiązującym na danym Terytorium.

Więcej informacji oraz dane kontaktowe Centrum obsługi KitchenAid można znaleźć również na naszej stronie internetowej: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)