

Polska

# Informacje gwarancyjne

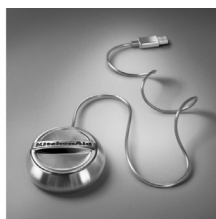


# **KitchenAid**



## Kitchen Aid Obsługa Klienta

Urządzenia marki KitchenAid zostały wyprodukowane w trosce o to, żeby w pełni zadowolić naszych Klientów. Wiemy, że kiedy kupujesz nowe urządzenie, komfort jest dla Ciebie najważniejszy. W przypadku jakichkolwiek problemów, prosimy o kontakt z naszą Infolinią.



## Gwarancja producenta

Twoje urządzenie marki KitchenAid posiada gwarancję producenta. Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące od daty zakupu urządzenia. W razie wystąpienia usterki lub awarii Twojego urządzenia w ciągu pierwszych 24 miesięcy KitchenAid pokryje koszty naprawy zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji.

Prosimy o zachowanie dowodu zakupu na czas obowiązywania gwarancji oraz w celu zarejestrowania produktu.

## Obsługa klienta

Nasz dział obsługi klienta udzieli Ci niezbędnych informacji przed dokonaniem zakupu, a także pomoże w sprawach związanych z Twoim urządzeniem:

- Porady i wskazówki
  - Informacje i praktyczne porady dotyczące korzystania z naszych urządzeń
  - Informacje o autoryzowanych punktach serwisowych marki Kitchen Aid
  - Instrukcje obsługi i informacje o produkcie
- Infolinia czynna jest w dni powszednie od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.30.

\* Koszt połączenia jak za połączenie lokalne (z telefonu stacjonarnego) lub według stawek operatora sieci komórkowej.

## Zasady i warunki

Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. 1 Sierpnia 6a, 02-134 Warszawa

**UWAGA:** Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (np. paragon z kasy fiskalnej, faktura).

Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. oferuje Państwu 24 miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marki Kitchen Aid dystrybuowane przez ww spółkę. Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji zamieszczonymi na dalszych stronach karty gwarancyjnej.

Aby usprawnić kontakt z Autoryzowanym Serwisem Kitchen Aid prosimy o stosowanie się do poniższych wskazówek: zgłaszając wadę należy skontaktować się z numerem naszej infolinii 801 002 232 oraz podać:

- datę zakupu sprzętu
- nazwę sprzętu, kod produktu, numer serwisowy (znajdujące się na naklejce z kodami kreskowymi na ostatniej stronie karty gwarancyjnej lub na tabliczce znamionowej na produkcie)
- objawy usterki
- dokładny adres pod którym znajduje się urządzenie, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail
- numer odpowiedniego dokumentu w przypadku napraw z tytułu przedłużenia uprawnień wynikających z gwarancji

Po zakończeniu naprawy należy potwierdzić własnoręcznym podpisem zakończenie naprawy na "DOWODZIE WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS". Dokument ten jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

# Ogólne warunki gwarancji

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. 1 Sierpnia 6a, 02-134 Warszawa, nazywaną w dalszej części także gwarantem.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i tylko dla produktów nowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje sprzęty marki Kitchen Aid dystrybuowane przez Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o.
3. Okres gwarancji na wszystkie sprzęty marki Kitchen Aid dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu, przy czym data sprzedaży nie może być późniejsza niż 36 miesięcy od daty produkcji. Data produkcji sprzętu wskazana jest w 12-cyfrowym numerze seryjnym urządzenia. Cyfry trzecia i czwarta kolejna od lewej oznaczają rok produkcji, cyfry piąta i szósta kolejna od lewej, oznaczają tydzień produkcji np. xx1745xxxxx oznacza tydzień produkcji 45 w 2017 roku.
4. Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie ujawnienia się wady w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta z zastrzeżeniem punktu 14 niniejszych warunków gwarancji.
5. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez Autoryzowany Serwis Kitchen Aid po udostępnieniu sprzętu.
6. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Autoryzowany Serwis Kitchen Aid, Użytkownikowi przysługuje prawo do nieodpłatnej wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Kitchen Aid.
7. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, 24 miesięczny okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego sprzętu.
8. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy, chyba że dokonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w sytuacji nieudostępnienia sprzętu Autoryzowanemu Serwisowi Whirlpool.
9. 24 miesięczny okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili zwrócenia Użytkownikowi naprawionego sprzętu.
10. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnień wynikającego z punktu 6 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi, kopia dowodu zakupu oraz karta gwarancyjna urządzenia.
11. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, a jego użytkowanie winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi. Naruszenie powyższych zasad powoduje utratę gwarancji.
12. Wraz z kartą gwarancyjną należy okazać dowód zakupu – np. fakturę lub paragon z kasy fiskalnej.
13. Wadę sprzętu należy zgłaszać na nr infolinii Kitchen Aid 801 002 232.
14. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej (dla urządzeń nieposiadających podłączonego przewodu zasilania zakończonego standardową wtyczką), np. kuchnie elektryczne, blaty ceramiczne, piekarniki elektryczne lub mikrofalowe, oraz do sieci gazowej, np. kuchnie gazowe, blaty gazowe, piekarniki gazowe, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w formie pisemnego poświadczenia usługi zawierającego numer uprawnień, pieczęć i podpis instalatora, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja odbywa się na koszt Użytkownika.
15. Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w sprzęcie, w szczególności spowodowane wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw bądź przeróbek przez osoby nieupoważnione lub wywołane zostały innymi czynnikami zewnętrznymi.
16. Gwarancją nie są objęte w szczególności:
  - uszkodzenia mechaniczne, np: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, gumy lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu (w tym w przypadku pralek, np. drobne elementy garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach);
  - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
  - uszkodzenia termiczne i chemiczne; np. uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm; uszkodzenia wywołane zastosowaniem niewłaściwych środków chemicznych;
  - wszystkie uszkodzenia lub nieprawidłowości w pracy urządzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji;
  - korozja obudowy lub elementów sprzętu;
  - nieprawidłowe podłączenie do zasilania elektrycznego oraz uszkodzenia wynikające z nieprawidłowych parametrów sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość, przepięcia i zakłócenia w sieci związane z jakością napięcia zasilającego oraz z wyładowaniami atmosferycznymi);
  - uszkodzenia spowodowane nieprawidłowymi parametrami sieci gazowej bądź przyłącza gazowego lub sieci wodnej (tj. ciśnienie, zanieczyszczenia);
  - w przypadku urządzeń gazowych czynności, które powinny być wykonane przez uprawnionego instalatora, tj. podłączenie sprzętu oraz jego regulacja (ustawienie płomienia palników, przestawienie na inny rodzaj gazu)
  - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówka, bezpieczniki, filtry);
  - czynności związane ze zmianą kierunku otwierania drzwi lub usunięciem blokad transportowych;
  - usterki powstałe w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu w zabudowie meblowej.

17. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady dokonanej zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych części zamiennych, nie dłużej niż 30 dni roboczych od daty udostępnienia przez Użytkownika sprzętu do naprawy.  
Urządzenia wolnostojące o wadze do 10 kilogramów muszą być dostarczone przez Klienta, do wskazanego przez Centrum Serwisowe miejsca.
18. W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu Użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu, gdy:
- reklamacja nie jest objęta gwarancją;
  - Użytkownik uprzednio wyrażając zgodę na naprawę nie udostępnił sprzętu technikowi w ustalonym z Autoryzowanym Serwisem terminie;
  - okaże się, że sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Użytkownika co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z korzystania z urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji.
19. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy kupna sprzedaży i żądania zwrotu zapłaconej ceny od Gwaranta.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
21. Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. t.j. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Gwarant informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych w chwili zgłoszenia wady sprzętu, jak również po wykonaniu jego naprawy, jest dobrowolne. Podając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Użytkownik ma prawo dostępu do treści przekazanych Gwarantowi danych osobowych oraz ich poprawiania lub żądania usunięcia.
- Informacja telefoniczna oraz zgłoszenia napraw: INFOLINIA 801 002 232 (dla telefonów komórkowych 22 160 55 44)
- Pod podanym numerem możecie Państwo dokonać zgłoszenia wady urządzenia lub uzyskać wszelkie informacje dotyczące produktów i oferty Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o.



FOR THE WAY IT'S MADE.